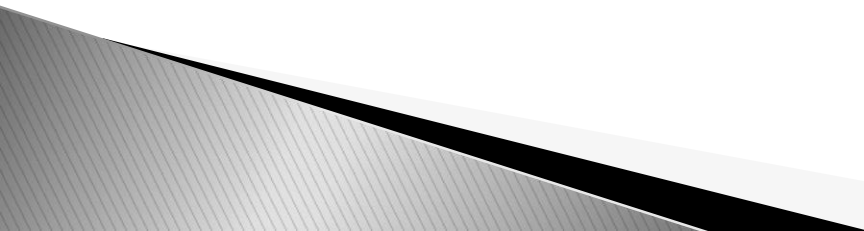


**A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO
INTRODUTÓRIO PARA O PROCESSO DE
SOCIALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL DOS
SERVIDORES PÚBLICOS OCUPANTES DE CARGOS
DE PROVIMENTO EFETIVO DA SECRETARIA DE
ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS**

**Luisa Rocha Cabral
Rosânia Rodrigues de Sousa**

JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

- **JUSTIFICATIVA;**
 - **OBJETIVO GERAL;**
 - **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**
- 

SOCIALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL

[...] o processo pelo qual a pessoa aprende valores, normas e comportamentos esperados, que lhe permitem participar de um processo contínuo durante sua carreira dentro da organização.

(VAN MAANEN apud SHINYASHIKI, *As pessoas na organização*, 2002, p. 174.)

A socialização organizacional consiste em um processo que ocorre toda vez que um indivíduo atravessa “fronteiras organizacionais”, isto é, passa por mudanças de *status* ou papel e necessita adaptar-se à nova situação, desenvolvendo conhecimentos, habilidades e atitudes.

(WORTMEYER, *Desafios da internalização de valores no processo de socialização organizacional: um estudo da formação de oficiais do Exército*, 2007.)

TREINAMENTO INTRODUTÓRIO

É o conjunto de práticas educacionais e orientadoras, com o objetivo de promover a integração do servidor ao seu contexto de trabalho por meio da assimilação de normas, princípios, valores e costumes específicos da SEF e comuns aos órgãos, às autarquias e às fundações do Poder Executivo de MG.

(Definição baseada na *Instrução Normativa SEPLAG/SCPRH Nº. 01* de 23/7/2009.)

Estratégia: Exposição oral de informações que propiciem a integração do novo servidor à organização.

TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DA SEF

Programa de Formação para Atividades Fazendárias (PROFFAZ):

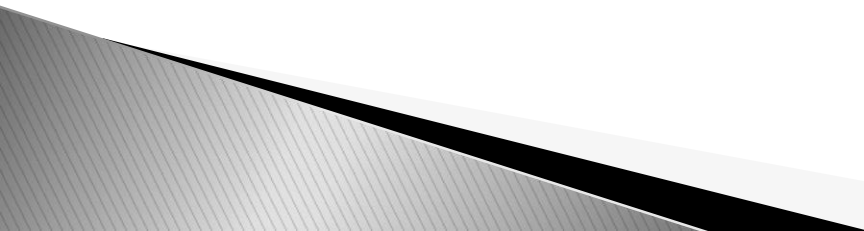
- a) Aspectos gerais da organização (missão, valores, histórico, estrutura organizacional, negócio de atuação, planos estratégicos, entre outros);**
- b) Aspectos da cultura da organização;**
- c) Direitos, deveres e normas referentes à saúde do servidor público estadual;**
- d) Objetivos e funcionamento dos programas implantados e em andamento que afetam a vida funcional dos servidores (programas de capacitação, entre outros);**
- e) Ética;**

TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DA SEF

Programa de Formação para Atividades Fazendárias (PROFFAZ):

- f) Corregedoria;**
- g) Sistemas de avaliação de desempenho, critérios e normas de promoção na carreira;**
- h) Sistemas de informação utilizados na SEF;**
- i) Segurança da informação;**
- j) Legislação pertinente ao dia-a-dia de trabalho dos servidores;**
- k) Rotina e procedimentos de trabalho;**
- l) Escolha da unidade de lotação.**

METODOLOGIA

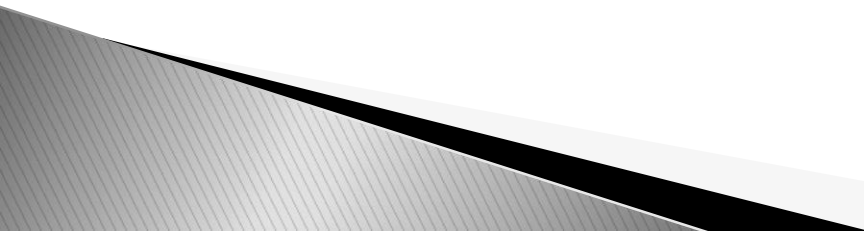
- **Estudo de caso;**
 - **Estudo de caráter descritivo e de natureza interpretativa e qualitativa;**
 - **Entrevistas semi-estruturadas;**
 - **Análise de conteúdo.**
- 

METODOLOGIA

Entrevistados - Técnicos Fazendários, Gestores Fazendários e Auditores Fiscais da Receita Estadual que ingressaram na SEF entre 1999 e 2008:

- **10 servidores que participaram do treinamento;**
- **10 servidores que não participaram do treinamento;**
- **1 servidor da Superintendência de Recursos Humanos que atua na elaboração, gestão e realização do treinamento introdutório.**

CATEGORIAS DOS PARTICIPANTES

- **A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO INTRODUTÓRIO;**
 - **PERCEBENDO A ORGANIZAÇÃO;**
 - **CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO;**
 - **O DIA-A-DIA DE TRABALHO;**
 - **REFORMULANDO O TREINAMENTO INTRODUTÓRIO.**
- 

CATEGORIA DE ANÁLISE:

A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO INTRODUTÓRIO

“Então, pra te dar uma base, uma preparação, pra você saber o que vem pela frente, eu achei que foi fundamental, até pra conhecer mesmo a estrutura organizacional, os objetivos, o que de fato trata a fiscalização, no que de fato você está se inserindo. Então, foi importante sim.”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

PERCEBENDO A ORGANIZAÇÃO

“[...] eu olhei pra Fazenda como fisco, conseguindo ver ali arrecadação e depois[...] você consegue ver que não é só arrecadar. Ela é um instrumento que propicia a realização dos programas de governo às demais Secretarias e à sociedade como um todo[...].”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO

“A primeira informação, o primeiro contato foi essencial[...]. Nesse treinamento, eles passam o que tem de mais positivo da Secretaria, o que é esperado, a responsabilidade que cada servidor tem para com a instituição e também para com a população como um todo.”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

O DIA-A-DIA DE TRABALHO

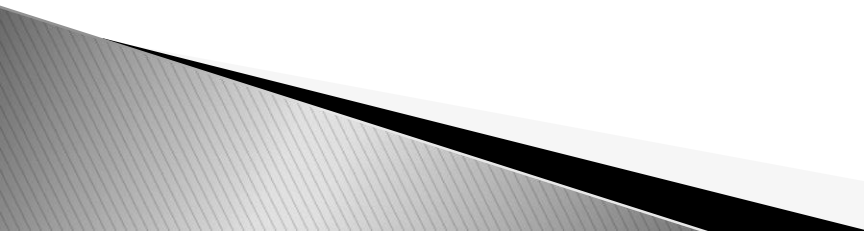
“Já tive a oportunidade de entrar em contato com outros departamentos aqui da Fazenda pra tirar dúvidas[...] se eu não tivesse o conhecimento da estrutura da organização ficaria difícil saber pra onde... A quem recorrer, a quem eu deveria recorrer.”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

REFORMULANDO O TREINAMENTO INTRODUTÓRIO

“Bem ao final do curso é que a gente vai saber: ‘Olha, você vai pra tal lugar trabalhar’. Então, essa expectativa atrapalha na concentração do que está sendo passado ali[...]. Eu só trocaria essa questão da definição do local de trabalho, eu acho que deveria ser em primeiro lugar. Assim o servidor já vai estar mais tranquilo, já sabendo pra onde vai, então aproveitaria melhor o curso.”

CATEGORIAS DOS NÃO PARTICIPANTES

- **A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO INTRODUTÓRIO;**
 - **ADAPTAÇÃO À ORGANIZAÇÃO;**
 - **PERCEBENDO A ORGANIZAÇÃO;**
 - **CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO;**
 - **O DIA-A-DIA DE TRABALHO.**
- 

CATEGORIA DE ANÁLISE:

A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO INTRODUTÓRIO

“Eu acho [o treinamento introdutório] primordial. É um curso em que são dadas as diretrizes do que é a instituição, do que deve ser seguido. Eu acho muito importante[...]. Eu, como não participei, quando eu cheguei aqui, fiquei muito perdida em relação aos setores, qual era a atuação de cada setor, as siglas, o quê era o quê.”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

ADAPTAÇÃO À ORGANIZAÇÃO

“[...] a cultura é diferente, a cultura comportamental, os valores[...] o Estado tem um outro tipo de visão[...] a gente é muito mais cobrada. A eficiência é cobrada em todos os aspectos aqui dentro, principalmente no setor que a gente fica que é de arrecadação[...]. Infelizmente, não tem como sair fora. E esse treinamento seria importante por causa disso.”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

PERCEBENDO A ORGANIZAÇÃO

“Talvez um treinamento, uma capacitação, uma apresentação inicial do que era a Fazenda teria me ajudado a conhecer mais o todo da Secretaria e saber mais o quê que o meu setor significa para ela.”

CATEGORIA DE ANÁLISE:

CONHECENDO A ORGANIZAÇÃO

“Pra falar a verdade eu nem conheço bem ainda [a SEF]. A missão a gente conhece, mas valores, as crenças, eu não conheço bem ainda[...]. Eu acredito que seriam temas abordados nesse treinamento e que seriam esclarecidos pra gente.”

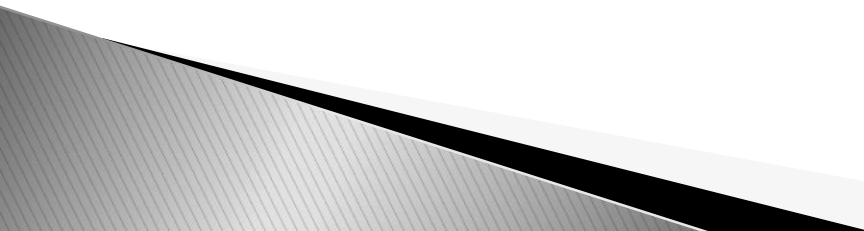
CATEGORIA DE ANÁLISE:

O DIA-A-DIA DE TRABALHO

“[...] essa iniciativa de ter essa capacitação, de dar esse direcionamento para as pessoas que estão chegando[...] o acolhimento é uma coisa muito importante, porque, por exemplo, eu cheguei lá e me disseram:

‘O serviço é esse aqui. O armário e as pastas estão ali. Você pesquisa e responde.’ Ou seja, uma pessoa que não tinha experiência nenhuma, não tinha noção nenhuma, como é que ia dar uma informação pra um cliente, digamos assim. E a Fazenda se preocupa com isso. E isso eu acho imprescindível.”

CONCLUSÃO

- **O treinamento introdutório tem cumprido o seu papel de facilitar o processo de socialização organizacional dos servidores fazendários ocupantes de cargos de provimento efetivo.**
 - **A socialização é um processo contínuo que ocorre ao longo de toda a vida funcional do servidor.**
 - **As organizações sempre devem realizar um treinamento introdutório, buscar aperfeiçoá-lo e investir constantemente em outras táticas de socialização organizacional que o complementem.**
- 

OBRIGADA

Luisa Rocha Cabral

Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

luisa.cabral@planejamento.mg.gov.br

(31)3915-0387

Diretoria Central de Provisão

Superintendência Central de Política de Recursos Humanos

Subsecretaria de Gestão de Pessoas

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais