



**ABRH-SP**

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

# **Desafio do Desenvolvimento Gerencial**

Palestra Elaborada à  
Assembléia Legislativa do  
Estado de São Paulo





**ABRH-SP**

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

**Almiro dos Reis Neto**

almiro\_reis@abrhsp.org.br

[www.abrhsp.org.br](http://www.abrhsp.org.br)

 **FRANQUALITY**  
COMPETÊNCIA EM LIDERANÇA



# Agenda



ABRH-SP

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

- Mudanças: mundo em evolução
- Desenvolvimento de competências
  - Quais competências desenvolver?
  - Treinamento à distância
- Gestão do desenvolvimento
  - Desenvolvimento do profissional
  - Assessment
  - Coaching

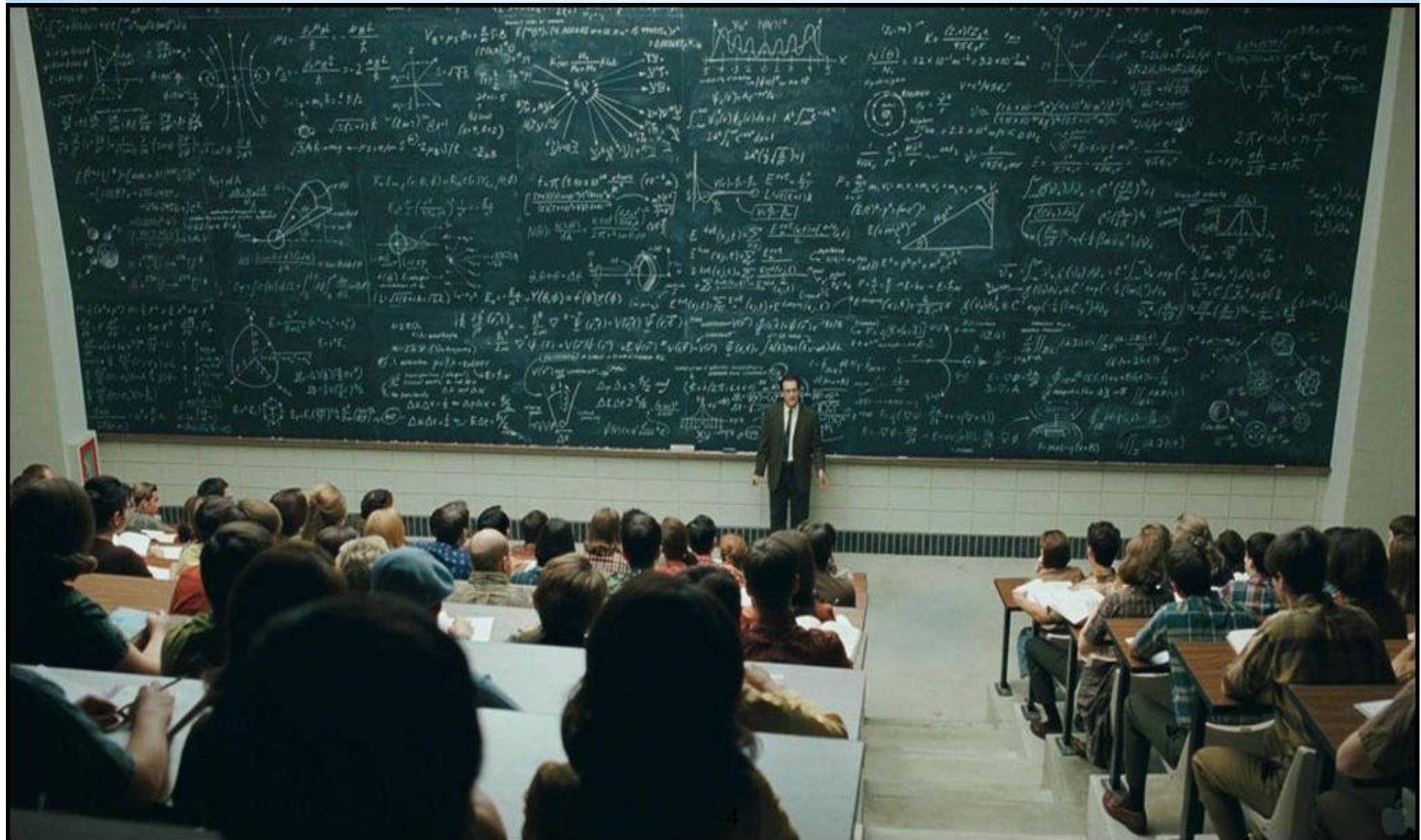


# Como era a educação ...



ABRH-SP

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH



# O mundo mudou!



## Ontem



Calculadora



Livros



Televisão



Reunião



Local de Trabalho



Computador



Telefone



Compartilhamento  
de informações

## Hoje



Calculadora



Livros



Televisão



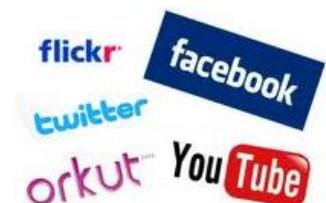
Local de Trabalho



Telefone



Computador



Compartilhamento  
de informações

# A Revolução das Mídias Sociais



**ABRH-SP**

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

<http://www.youtube.com/watch?v=lv2ZN1ARtYQ&feature=fvwrel>

# Como desenvolver competências em adultos super expostos a recursos de aprendizagem?



# Algumas competências que as organizações querem desenvolver



ABRH-SP  
Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

Humor

Networking

Planejamento e  
Organização

Decisões em  
ambiente ambíguo

Aprendizagem  
Contínua

Eficácia nos  
processos

Habilidade  
Interpessoal

Paciência

Criatividade

Monitoramento e  
Acompanhamento

Gestão da  
diversidade

Curiosidade  
Intelectual

Perfeccionismo  
Resolução de  
problemas

Visão  
Estratégica

Diversidade

Saber ouvir

Qualidade  
de vida

Transparência  
e Integridade

Coragem  
para assumir  
riscos

Otimização  
do tempo

Atenção aos  
detalhes

Assertividade

Priorização

Controle de  
Qualidade

Desenvolvimento  
de pessoas e  
equipes

Interação com  
o mercado

Comunicação  
Inspiradora com  
todos os níveis  
hierárquicos

Lidar com  
paradoxos

Comunicação  
escrita

Negociação  
perspicaz

Compreensão  
dos outros

Perseverança

Foco em  
Resultado

Gestão de  
conflitos

Flexibilidade

# Com tantas competências, no quê focar?



ABRH-SP

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH



## **Novos tempos, Novas exigências**



## **Novas competências,**

**Novas formas de  
desenvolvimento –  
gerencial:**

**Outdoor – rafting, trekking,  
jogos de conquista**

**Indoor – circo, banda de  
músicas, escola de samba**

# Como desenvolver competências em adultos super expostos a recursos de aprendizagem?

- **Rafting** : espírito de equipe. “Estamos todos no mesmo bote”
- **Banda de Música**: diversidade, sensibilidade, inovação e multiculturalidade
- **Escola de Samba**: inovação, criatividade, harmonia, equipe, ritmo e aprendizagem

# Treinamento à distância



ABRH-SP

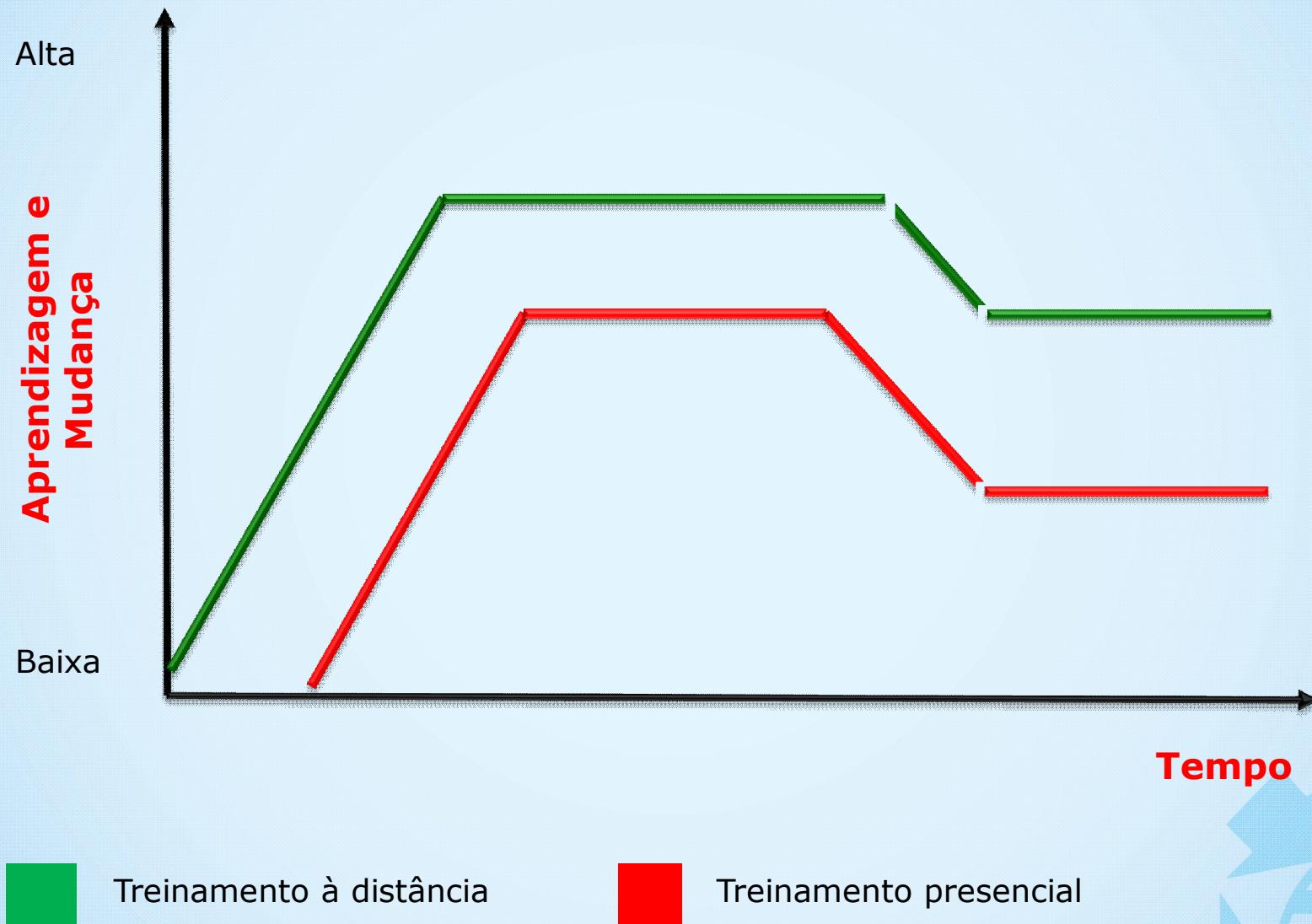
Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

- Não é exclusivamente *e-learning*
- Apoio e continuidade às atividades presenciais: aprendizagem começa antes e deve ser alavancada após curso/workshop
- Conceitos chave:
  - Aprender a aprender
  - Motivação para aprender
- Muito melhor em equipe/coletividade      redes sociais

# Capacitação blended



ABRH-SP  
Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH



# Desenvolvimento do Profissional: Responsabilidade compartilhada



**Indivíduo**  
Carreira  
Empregabilidade



**Empresa**  
Estratégia

**Gestor**  
Desempenho



# Desenvolvimento do Profissional



**ABRH-SP**

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

- É necessário informação precisa sobre cada indivíduo
- Assessments para:
  - Desenvolvimento de carreira
  - Redução de custo
  - Eficiência dos processos de desenvolvimento

# Coaching

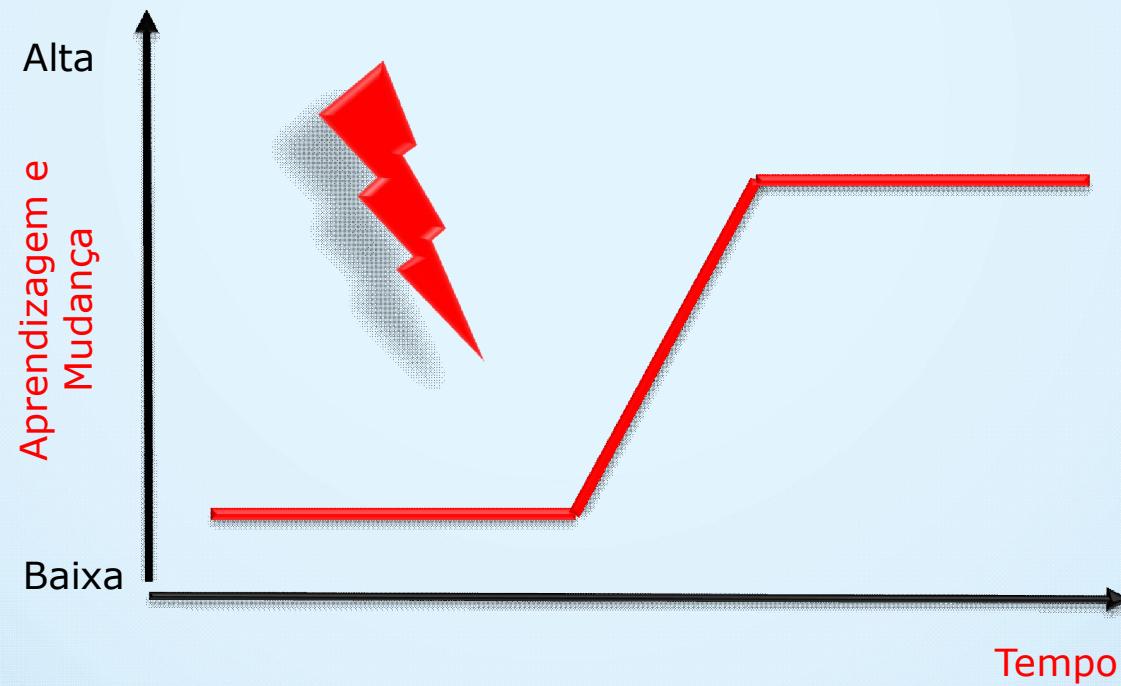


ABRH-SP

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

- “Coaching é um processo onde uma pessoa ajuda outra a **encontrar soluções** para um problema específico.”
- “Coaching é um processo onde uma pessoa ajuda outra a **desenvolver-se**.”
- “Coaching é um processo onde uma pessoa ajuda outra a **melhorar sua performance**.”

**A aprendizagem de adultos é muito mais efetiva quando é “de dentro para fora ”**



# Serviço Público: formador de excelentes executivos



ABRH-SP  
Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH



Pedro Malan: Ministro da Fazenda de 1 de janeiro de 1995 até 31 de dezembro de 2002.

Foi presidente do conselho de administração do Unibanco entre 2004 e 2005, e participou também do conselho administrativo do Ponto Frio e da Alcoa Alumínios, entre outros.



Mailson da Nóbrega: Ministro da Fazenda entre janeiro de 1988 e março de 1989, após longa carreira no Banco do Brasil e na administração direta do governo federal. É sócio da empresa Tendências Consultoria Integrada, participa de diversos conselhos de empresas e é colunista da revista Veja.



Pedro Parente foi chefe da Casa Civil, Ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão e secretário executivo do Ministério da Fazenda.

Assumiu a vice presidência executiva do grupo RBS e foi responsável pela reestruturação financeira do grupo. Em Janeiro de 2010 Pedro Parente assumiu a presidência-executiva da Bunge Brasil.

# Perguntas



**ABRH-SP**

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH





**ABRH-SP**

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH

# Obrigado!

**Almiro dos Reis Neto**

almiro\_reis@abrhsp.org.br

[www.abrhsp.org.br](http://www.abrhsp.org.br)



Acompanhe a Franquality

 **FRANQUALITY**  
COMPETÊNCIA EM LIDERANÇA

[www.franquality.com.br](http://www.franquality.com.br)

# Almiro dos Reis Neto



ABRH-SP  
Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH



Vice-Presidente de Conhecimento e Aprendizagem da ABRH-SP. É presidente do Grupo Franquality, da IDALE online, e já foi Presidente do Conselho Deliberativo da ABRH-SP.

É especialista nas áreas de gestão de competências, coaching para altos executivos e desenvolvimento de lideranças.

É Engenheiro de Produção pela Escola Politécnica da USP e pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos pela Université d'Aix-en-Provence, França. Foi diretor da McDonald's e do Grupo Hay.

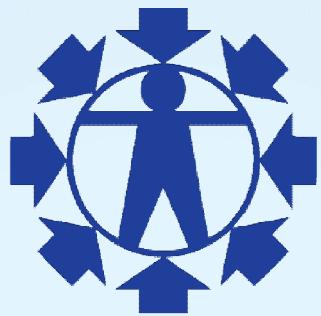
É autor do livro “Consultoria de Campo” e co-autor do “Manual de Gestão de Pessoas e Equipes” (ABRH).

Conduziu palestras e workshops em organizações como o Congresso Mundial de Treinamento & Desenvolvimento, CONARH, ESARH – Encontro Sul Americano de RH, Congresso E-learning Brasil, ABF- Associação Brasileira de Franchising, Confederação Nacional dos Diretores Lojistas, FEA-USP, FGV e Poli-USP.

Foi eleito, pelos profissionais de Recursos Humanos, finalista ao prêmio Top of Mind de RH 2009 como um dos cinco empresários de destaque.

Entre seus clientes estão Basf, Gerdau, GKN, Grupo Santander, Moura, Odontoprev, Petrobras, Suzano, Visa, Vitarella e Votorantim.





# ABRH-SP

Associação Brasileira de Recursos Humanos  
Integrante do Sistema Nacional ABRH



Material desenvolvido pela Franquality, direitos reservados.  
Permitida a reprodução e/ou utilização total ou parcial deste texto desde que citada a fonte.

